

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN PRAKTISCHE INFORMATIE



UITTREKSEL VAN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

> De aankoop van een entreebewijs door de bezoeker geeft recht op het vrij bezoeken van de verschillende ruimtes van het Domein naar gelang het type entreebewijs.

> Reserveren van rondleidingen. De klant kan een rondleiding bestellen bij de klantenservice van het Domein voor een groep van maximaal 25 personen. Bezoek is uitsluitend mogelijk met een vooraf aangeschaft entreebewijs. Dit entreebewijs, dat gekoppeld is aan een bezoek is strikt beperkt tot de datum vermeld op het entreebewijs en tot de openingstijden van het Domein op de datum op het entreebewijs. De openingstijden zijn te raadplegen op de website www.domaine-chaumont.fr

De bezoeker verplicht zich ertoe tenminste 15 minuten voor aanvang van de bezoekactiviteit aanwezig te zijn op de plek waar deze bezoekactiviteit aanvangt. De klant heeft de mogelijkheid een optie te nemen met een bepaalde geldigheidsduur. Na verstrijken van deze geldigheid wordt elke niet bevestigde reservering als

geannuleerd beschouwd. De reservering is definitief bij ontvangst van de ondertekende en gedateerde offerte.

> Alleen schriftelijke verzoeken tot annulering, gericht aan de klantenservice [Service commercial] van Domein van Chaumont-sur-Loire worden in behandeling genomen. Voor annuleringen die door het Domein in behandeling genomen en gevalideerd zijn worden kosten in rekening gebracht.

De annuleringskosten worden volgens het volgende schema berekend:

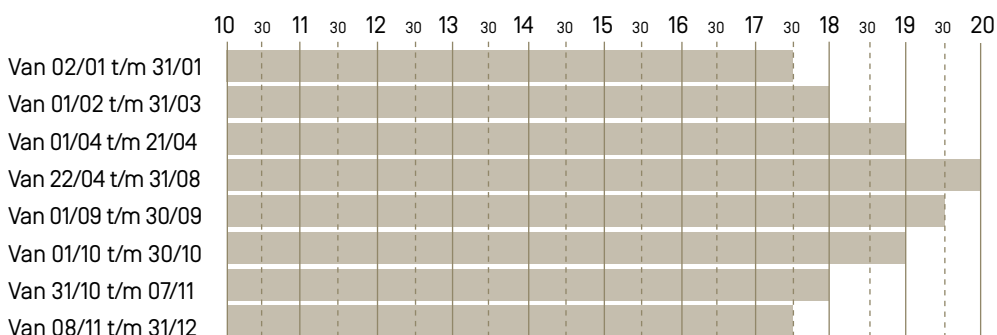
Van 30 tot 11 dagen voor de bezoeksdatum:0 €

Van 10 tot 4 dagen voor de bezoeksdatum :30 %

Van 3 dagen voor de bezoeksdatum tot de dag van bezoek:100 %

De datum waarmee gerekend wordt is de datum van ontvangst van het verzoek tot annulering.

OPENINGSTIJDEN



Het hele jaar geopend behalve 1 januari en 25 december



Gepersonaliseerde ontvangst
Gratis parkeren voor bussen -
Zuid toegang

VERKOOPAFDELING
commercial@domaine-chaumont.fr
+33 [0] 254 209 920

Sandrine Goudeau: sandrine.goudeau@domaine-chaumont.fr
Emily Leclerc: emily.leclerc@domaine-chaumont.fr
Baptiste Robin: baptiste.robin@domaine-chaumont.fr

MENSEN MET EEN BEPERKTE MOBILITEIT OF HANDICAP

Tuinenfestival: tuinen van het Festival, Prés du Gouloup, Moestuin, restaurants, winkel en toiletten.

Kasteel: receptie/ontvangstruimte, Binnenplaats, begane grond, Kapel, winkel en toiletten, Historisch Park en Paardenstallen.

Er zijn draagbare inductielussen te leen voor het parcours met multimediaspellen.

Bezoekersdocument in braille. Aangepaste multimedia-content voor personen met een visuele handicap die met een begeleider komen. Voor kleine groepen personen met een visuele handicap kunnen de rondleidingen in het Kasteel worden aangepast (op reservering).

