

一般性销售条款摘要

› 游客在购买门票之后，即可根据门票类型规定的内容自由参观庄园内的各个空间。

› 预订导游服务 当游客团体人数不超过25人时，可向庄园的商业服务处预订导游服务。预订任何导览服务都需要先购买好门票。每张门票对应的是单次入内参观，需严格遵循票面上规定的日期和景点开放时间。可登录 www.domaine-chaumont.fr 网站了解园区的开放时间。

游客必须在导览服务预定时间至少15分钟之前到达指定场地。顾客也可以选择预约，但有相应的有效时限。一旦超过时限，没有确定的预订便被视为取消。只有在收到按规定签名并标明日期的估价单 (Devis) 之后，预订才正式生效。

› 顾客在申请取消预订时，必须以书面形式送达卢瓦尔河畔肖蒙庄园的商业服务处，否则取消申请不会被受理。一旦庄园方受理并接受了取消申请，将产生相应的费用。

取消预订的费用是根据如下费率表来计算的：

提前30天至11天：.....	0 €
提前20天至4天：.....	30 %
提前3天至当天：.....	100 %

取消预订的日期是按照收到申请的日期确定的。

开放时间

	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1月2日至1月31日											
2月1日至3月31日											
4月1日至4月21日											
4月22日至8月31日											
9月1日至9月30日											
10月1日至10月29日											
10月30日至11月6日											
11月7日至12月31日											

全年对游人开放
1月1日和12月25日除外。



- › 个性化的接待服务
- › 巴士免费停车场 - 南入口

销售部门

commercial@domaine-chaumont.fr
+33 (0) 254 209 920

Sandrine Goudeau: sandrine.goudeau@domaine-chaumont.fr
Emily Leclerc: emily.leclerc@domaine-chaumont.fr
Baptiste Robin: baptiste.robin@domaine-chaumont.fr

行动不便者或残障人士

- 国际花园节, 瓜卢草地, 蔬菜园, 餐厅, 纪念品商店, 洗手间。
城堡: 接待处 / 接待大厅、城堡庭院、一层、小教堂、纪念品商店、洗手间, 历史公园 马厩, 马厩。
- 提供布莱叶盲文游园资料。城堡可为视障人士的小团体组织专门的讲解参观 (请提前预约)。

