

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ПРАКТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ



ВЫДЕРЖКА ИЗ ОБЩИХ УСЛОВИЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

> Приобретение входного билета посетителем дает право на бесплатную экскурсию по различным местам имения в соответствии с типом входного билета.

> Бронирование экскурсии(й) с гидом. Клиент может заказать экскурсию с гидом для группы до 25 человек в отделе продаж имения. Для осуществления любой экскурсии необходимо предварительно оплатить билет на вход. Входной билет на посещение имения, строго ограничен датой, указанной на входном билете, и временем работы имения на дату билета. Часы работы доступны на веб-сайте www.domaine-chaumont.fr. Посетитель должен быть на месте не менее, чем за 15 минут до начала экскурсии. У клиента есть возможность добавить опцию, которая имеет срок действия. По истечении срока действия любое бронирование, которое не было подтверждено, будет считаться отмененным. Бронирование является окончательным после получения сметы расходов, должным образом подписанной и датированной.

> Отмена бронирования по просьбе клиента может быть принята во внимание только в том случае, если она будет предоставлена в письменной форме в отдел продаж имения Шомон-сюр-Луар. В результате отмены бронирования, после того, как она была принята во внимание и подтверждена имением, ожидаются дополнительные расходы.

Расходы за отмену брони рассчитываются в соответствии со следующей шкалой:

От 30 до 11 дней до даты прибытия:0 €
От 10 до 4 дней до даты прибытия:30 %
От 3 дней до дня прибытия:100 %

Дата, принятая во внимание для отмены брони, - это дата получения запроса.

ЧАСЫ РАБОТЫ

	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
С 02/01 по 31/01											
С 01/02 по 31/03											
С 01/04 по 21/04											
С 22/04 по 31/08											
С 01/09 по 30/09											
С 01/10 по 30/10											
С 31/10 по 07/11											
С 08/11 по 31/12											

Открыт круглый год кроме 1 января и 25 декабря



Индивидуальный прием
Бесплатная парковка для автобусов - Южный вход

КОММЕРЧЕСКИМ ОТДЕЛОМ
commercial@domaine-chaumont.fr
+33 (0) 254 209 920

Sandrine Goudeau: sandrine.goudeau@domaine-chaumont.fr
Emily Leclerc: emily.leclerc@domaine-chaumont.fr
Baptiste Robin: baptiste.robin@domaine-chaumont.fr

ЛИЦА С ОГРАНИЧЕННОЙ МОБИЛЬНОСТЬЮ ИЛИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Фестиваль садов: Фестивальные сады, Парке Гуалу, Огород, рестораны, сувенирный киоск, туалет.

Замок: входная зона / главный вестибюль, двор замка, первый этаж, часовня, сувенирный киоск и туалет, исторический парк и конюшня.

Аренда портативных магнитных наушников для экскурсии с аудиогидом.

Документ об экскурсии составлен по системе азбуки Брайля. Содержание аудиогuida адаптировано к потребностям лиц, имеющих нарушения зрения с сопровождением. Посещение замка может быть адаптировано для людей с ослабленным зрением (по предварительному запросу и для небольших групп).

