



## 一般性销售条款摘要

› 游客在购买门票之后，即可根据门票类型规定的内容自由参观庄园内的各个空间。

› 预订导游服务 当游客团体人数不超过25人时，可向庄园的商业服务处预订导游服务。预订任何导览服务都需要先购买好门票。每张门票对应的是单次入内参观，需严格遵循票面上规定的日期和景点开放时间。可登录 [www.domaine-chaumont.fr](http://www.domaine-chaumont.fr) 网站了解园区的开放时间。

游客必须在导览服务预定时间至少15分钟之前到达指定场地。顾客也可以选择预约，但有相应的有效时限。一旦超过时限，没有确定的预订便被视为取消。只有在收到按规定签名并标明日期的估价单 (Devis) 之后，预订才正式生效。

› 顾客在申请取消预订时，必须以书面形式送达卢瓦尔河畔肖蒙庄园的商业服务处，否则取消申请不会被受理。一旦庄园方受理并接受了取消申请，将产生相应的费用。

取消预订的费用是根据如下费率表来计算的：

提前30天至11天：.....	0 €
提前20天至4天：.....	30 %
提前3天至当天：.....	100 %

取消预订的日期是按照收到申请的日期确定的。

## 开放时间

	10 30	11 30	12 30	13 30	14 30	15 30	16 30	17 30	18 30	19 30	20
1月2日至1月31日											
2月1日至3月31日											
4月1日至4月21日											
4月22日至8月31日											
9月1日至9月30日											
10月1日至10月30日											
10月31日至11月7日											
11月8日至12月31日											

全年对游人开放，1月1日和12月25日除外。



个性化的接待服务

巴士免费停车场 - 南入口

### 销售部门

[commercial@domaine-chaumont.fr](mailto:commercial@domaine-chaumont.fr)  
+33 (0) 254 209 920

Sandrine Goudeau: [sandrine.goudeau@domaine-chaumont.fr](mailto:sandrine.goudeau@domaine-chaumont.fr)  
Emily Leclerc: [emily.leclerc@domaine-chaumont.fr](mailto:emily.leclerc@domaine-chaumont.fr)  
Baptiste Robin: [baptiste.robin@domaine-chaumont.fr](mailto:baptiste.robin@domaine-chaumont.fr)

### 行动不便者或残障人士

- 国际花园节，瓜卢草地，蔬菜园，餐厅，纪念品商店，洗手间。  
城堡：接待处 / 接待大厅、城堡庭院、一层、小教堂、纪念品商店、洗手间，历史公园 马厩，马厩。
- 提供便携式音频感应环路系统的出借服务，以方便有听力障碍的游客在多媒体导游路线上使用。
- 提供布莱叶盲文游园资料。多媒体导览器的内容经过特别设计，适合于有人陪同的视障人士使用。城堡可为视障人士的小团体组织专门的讲解参观（请提前预约）。

