

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

> L'acquisto di un biglietto d'ingresso da parte del visitatore dà diritto a una visita libera dei vari spazi della Tenuta in funzione del tipo di biglietto d'ingresso scelto.

> Prenotazione di visita(e) guidata(e). Il cliente può prenotare una visita guidata presso il servizio commerciale della Tenuta per un gruppo composto da un massimo di 25 persone. Ogni prestazione di visita si intende valida una volta eseguito il pagamento preliminare del biglietto d'ingresso. Questo biglietto d'ingresso, valido per una visita, è strettamente limitato alla data e agli orari d'apertura della Tenuta durante la stessa riportati sul biglietto. Gli orari sono consultabili sul sito www.domaine-chaumont.fr

Il visitatore si impegna a essere presente sul luogo della presa a carico della prestazione di visita almeno 15 minuti prima dell'inizio della prestazione. Il cliente ha la possibilità di scegliere un'opzione che possiede una determinata durata di validità. Una volta trascorso

tale termine, le prenotazioni che non sono state confermate saranno considerate come annullate. Le prenotazioni sono definitive solo dopo il ricevimento di un preventivo debitamente firmato e datato.

> L'annullamento della prenotazione richiesto dal cliente può essere preso in considerazione a condizione di essere stato effettuato per iscritto al servizio commerciale del Chaumont-sur-Loire. Una volta preso in conto e validato dalla Tenuta, l'annullamento comporta delle spese. Le spese di annullamento sono calcolate secondo il sottostante listino:

Da G-30 a G-11:0 €

Da G-10 a G-4:30 %

Da G-3 allo stesso giorno:100 %

La data presa in conto per un annullamento è quella del ricevimento della richiesta.

ORARI DI APERTURA

	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
02/01 - 31/01											
01/02 - 31/03											
01/04 - 20/04											
21/04 - 31/08											
01/09 - 30/09											
01/10 - 29/10											
30/10 - 06/11											
07/11 - 31/12											

Aperto tutto l'anno, eccetto il 1 gennaio ed il 25 dicembre




- > Accoglienza personalizzata
- > Parcheggio autobus gratuito (accesso Sud)


SERVIZIO COMMERCIALE
commercial@domaine-chaumont.fr
+33 (0) 254 209 920

Sandrine Goudeau: sandrine.goudeau@domaine-chaumont.fr
Emily Leclerc: emily.leclerc@domaine-chaumont.fr
Baptiste Robin: baptiste.robin@domaine-chaumont.fr

PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA O CON DISABILITÀ

 Festival dei Giardini: giardini del Festival, Prati del Gouloup, Orto, ristoranti, boutique e toilette.

Castello: ceception/salone di reception, Cortile, piano terra, Cappella, boutique e toilette, Parco Storico e Scuderi.

 Documento di visita in braille. Per i piccoli gruppi di persone ipovedenti, possono essere effettuate visite agevolate del Castello (dietro prenotazione).

