



ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

> L'acquisto di un biglietto d'ingresso da parte del visitatore dà diritto a una visita libera dei vari spazi del Domaine in funzione del tipo di biglietto d'ingresso scelto.

> Prenotazione di visita(e) guidata(e). Il cliente può prenotare una visita guidata presso il servizio commerciale del Domaine per un gruppo composto da un massimo di 25 persone. Ogni prestazione di visita si intende valida una volta eseguito il pagamento preliminare del biglietto d'ingresso. Questo biglietto d'ingresso, valido per una visita, è strettamente limitato alla data e agli orari d'apertura del Domaine durante la stessa riportati sul biglietto. Gli orari sono consultabili sul sito www.domaine-chaumont.fr

Il visitatore si impegna a essere presente sul luogo della presa a carico della prestazione di visita almeno 15 minuti prima dell'inizio della prestazione. Il cliente ha la possibilità di scegliere un'opzione che possiede una determinata durata di validità. Una volta trascorso tale termine, le prenotazioni che non

sono state confermate saranno considerate come annullate. Le prenotazioni sono definitive solo dopo il ricevimento di un preventivo debitamente firmato e datato.

> L'annullamento della prenotazione richiesto dal cliente può essere preso in considerazione a condizione di essere stato effettuato per iscritto al servizio commerciale del Chaumont-sur-Loire. Una volta preso in conto e validato dal Domaine, l'annullamento comporta delle spese.

Le spese di annullamento sono calcolate secondo il sottostante listino:

Da G-30 a G-11:	0 €
Da G-10 à G-4:	30 %
Da G-3 allo stesso giorno:	100 %

La data presa in conto per un annullamento è quella del ricevimento della richiesta.

ORARI DI APERTURA

	10	30	11	30	12	30	13	30	14	30	15	30	16	30	17	30	18	30	19	30	20
Dal 02/01 al 31/01																					
Dal 01/02 al 31/03																					
Dal 01/04 al 21/04																					
Dal 22/04 al 31/08																					
Dal 01/09 al 30/09																					
Dal 01/10 al 30/10																					
Dal 31/10 al 07/11																					
Dal 08/11 al 31/12																					

Aperto tutto l'anno, eccetto il 1 gennaio ed il 25 dicembre



Accoglienza personalizzata
Parcheggio autobus gratuito -
Accesso Sud

SERVIZIO COMMERCIALE
commercial@domaine-chaumont.fr
+33 (0) 254 209 920

Sandrine Goudeau: sandrine.goudeau@domaine-chaumont.fr
Emily Leclerc: emily.leclerc@domaine-chaumont.fr
Baptiste Robin: baptiste.robin@domaine-chaumont.fr

PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA O CON DISABILITÀ

- Festival dei Giardini: giardini del Festival, Prati del Goualoup, Orto, ristoranti, boutique e toilette.
Castello: ceception/salone di reception, Cortile, piano terra, Cappella, boutique e toilette, Parco Storico e Scuderi.
- Prestito di cuffie magnetiche portatili per il percorso effettuata con guida multimediale
- Documento di visita in braille. Contenuto delle guide multimediali adeguato alle persone ipovedenti accompagnate. Per i piccoli gruppi di persone ipovedenti, possono essere effettuate visite agevolate del Castello (dietro prenotazione).

