

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA INFORMAÇÕES PRÁTICAS



EXTRATO DAS CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

> A aquisição de um bilhete de entrada pelo visitante dá direito a uma visita livre aos diferentes espaços da Propriedade em função do tipo de bilhete de entrada.

> Reserva de visita(s) guiada(s) O cliente pode solicitar um serviço de visita guiada junto do serviço comercial da Propriedade para um grupo composto, no máximo, por 25 pessoas. Qualquer serviço de visita prevê a aquisição prévia do bilhete de entrada. Este bilhete de entrada, associado a uma visita, é estritamente limitado à data indicada no bilhete de entrada e aos horários de abertura da Propriedade com a data do bilhete. Os horários podem ser consultados no site www.domaine-chaumont.fr

O visitante compromete-se a estar presente no local da realização da visita, no mínimo 15 minutos antes do início da mesma. O cliente tem a possibilidade de colocar uma opção que possui um prazo de validade. Passado este prazo, qualquer reserva sem confirmação será considerada como anulada. A reserva é

definitiva no momento da receção do orçamento devidamente assinado e datado.

> Qualquer anulação da reserva solicitada pelo cliente apenas pode ser tomada em consideração se for enviada por escrito para o serviço comercial da Propriedade de Chaumont-sur-Loire. Quando tida em consideração e validada pela Propriedade, a anulação implica despesas.

As despesas de anulação são calculadas segundo o seguinte modelo:

De 30 dias a 11 dias:0 €
De 10 dias a 4 dias:30 %
De 3 dias ao próprio dia:100 %

A data tida em consideração para uma anulação é a da receção do pedido.

HORÁRIOS DE ABERTURA

	10	30	11	30	12	30	13	30	14	30	15	30	16	30	17	30	18	30	19	30	20
De 02/01 a 31/01																					
De 01/02 a 31/03																					
De 01/04 a 21/04																					
De 22/04 a 31/08																					
De 01/09 a 30/09																					
De 01/10 a 30/10																					
De 31/10 a 07/11																					
De 08/11 a 31/12																					

Aberto todo o ano exceto a 1 de janeiro e 25 de dezembro.



Receção personalizada
Parque de estacionamento para autocarro gratuito - Acesso Sul

SERVIÇO COMERCIAL
commercial@domaine-chaumont.fr
02 54 20 99 20

Sandrine Goudeau: sandrine.goudeau@domaine-chaumont.fr
Emily Leclerc: emily.leclerc@domaine-chaumont.fr
Baptiste Robin: baptiste.robin@domaine-chaumont.fr

PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA OU EM SITUAÇÃO DE DEFICIÊNCIA

- Festival Internacional de jardins: Jardins do Festival, Prés du Gouloup, Horta, restaurantes, lojas e W.C.
- Castelo: receção/sala de receção, Pátio, rés-do-chão, Capela, loja e W.C, Parque Histórico e Estábulos.
- Empréstimo de aparelhos auditivos portáteis para o percurso com guia multimédia
- Documento de visita em braille. Conteúdo dos guias multimédia adaptado para pessoas com deficiência visual acompanhadas. Para grupos pequenos de pessoas deficientes visuais, as visitas ao Castelo podem ser adaptadas (mediante reserva).

