

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA INFORMACIÓN PRÁCTICA



## EXTRACTO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

> La adquisición de una entrada por el visitante da derecho a una visita libre de los diferentes espacios del Dominio en función del tipo de entrada.

> Reserva de visita(s) guiada(s): el cliente puede solicitar una prestación de visita guiada al servicio comercial del Dominio para un grupo formado como máximo por 25 personas. Todas las prestaciones de visita se entienden con el pago previo de la entrada. Esta entrada, vinculada a una visita, está estrictamente limitada a la fecha indicada en ella y a los horarios de apertura del Dominio en la fecha de la entrada. Los horarios pueden consultarse en el sitio web [www.domaine-chaumont.fr](http://www.domaine-chaumont.fr)

El visitante se compromete a estar presente en el lugar de la prestación de visita al menos 15 minutos antes del inicio de la prestación. El cliente puede disponer de una opción que tenga un período de validez. Transcurrido este plazo, las reservas que no

hay sido confirmadas se considerarán canceladas. Las reservas son definitivas cuando se reciba el presupuesto debidamente firmado y fechado.

> Las cancelaciones de reserva solicitadas por el cliente solo se tendrán en cuenta si se han recibido por escrito en el servicio comercial del Dominio de Chaumont-sur-Loire. Una vez tenida en cuenta y validada por el Dominio, las cancelaciones implican gastos.

Los gastos de cancelación se calculan según la siguiente escala:

Del D-30 al D-11: .....	0 €
Del D-10 al D-4: .....	30 %
Del D-3 al mismo día: .....	100 %

La fecha que se tiene en cuenta para una cancelación es la fecha de la recepción de la solicitud.

## HORARIO DE APURTA

	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
02/01 - 31/01											
01/02 - 31/03											
01/04 - 20/04											
21/04 - 31/08											
01/09 - 30/09											
01/10 - 29/10											
30/10 - 06/11											
07/11 - 31/12											

Abierto todo el año, excepto el 1 de enero y el 25 de diciembre.



- > Acogida personalizada
- > Parking para autobuses gratuito (acceso Sur)

SERVICIO COMERCIAL  
[commercial@domaine-chaumont.fr](mailto:commercial@domaine-chaumont.fr)  
+33 (0) 254 209 920

Sandrine Goudeau: [sandrine.goudeau@domaine-chaumont.fr](mailto:sandrine.goudeau@domaine-chaumont.fr)  
Emily Leclerc: [emily.leclerc@domaine-chaumont.fr](mailto:emily.leclerc@domaine-chaumont.fr)  
Baptiste Robin: [baptiste.robin@domaine-chaumont.fr](mailto:baptiste.robin@domaine-chaumont.fr)

## PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA O DISCAPACITADAS

Festival de Jardines: Jardines del Festival, Prados de Gouloup, Huerta, restaurantes, tienda y aseos.

Castillo: Recepción/salón de recepción, Patio, planta baja, Capilla, tienda y aseos, Parque Histórico y Caballerizas.

Documento de visita en braille. Se pueden adaptar visitas del Castillo para grupos pequeños de personas con discapacidad visual (con reserva).

