

CONDICIONES GENERALES DE VENTA INFORMACIÓN PRÁCTICA



EXTRACTO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

> La adquisición de una entrada por el visitante da derecho a una visita libre de los diferentes espacios del Dominio en función del tipo de entrada.

> Reserva de visita(s) guiada(s): el cliente puede solicitar una prestación de visita guiada al servicio comercial del Dominio para un grupo formado como máximo por 25 personas. Todas las prestaciones de visita se entienden con el pago previo de la entrada. Esta entrada, vinculada a una visita, está estrictamente limitada a la fecha indicada en ella y a los horarios de apertura del Dominio en la fecha de la entrada. Los horarios pueden consultarse en el sitio web www.domaine-chaumont.fr

El visitante se compromete a estar presente en el lugar de la prestación de visita al menos 15 minutos antes del inicio de la prestación. El cliente puede disponer de una opción que tenga un período de validez. Transcurrido este plazo, las reservas que no hayan sido confirmadas se considerarán canceladas.

Las reservas son definitivas cuando se reciba el presupuesto debidamente firmado y fechado.

> Las cancelaciones de reserva solicitadas por el cliente solo se tendrán en cuenta si se han recibido por escrito en el servicio comercial del Dominio de Chaumont-sur-Loire. Una vez tenida en cuenta y validada por el Dominio, las cancelaciones implican gastos.

Los gastos de cancelación se calculan según la siguiente escala:

Del D-30 al D-11:0 €
Del D-10 al D-4:30 %
Del D-3 al mismo día:100 %

La fecha que se tiene en cuenta para una cancelación es la fecha de la recepción de la solicitud.

HORARIO DE APURTA

	10	30	11	30	12	30	13	30	14	30	15	30	16	30	17	30	18	30	19	30	20	
Del 02/01 al 31/01																						
Del 01/02 al 31/03																						
Del 01/04 al 21/04																						
Del 22/04 al 31/08																						
Del 01/09 al 30/09																						
Del 01/10 al 30/10																						
Del 31/10 al 07/11																						
Del 08/11 al 31/12																						

Abierto todo el año, excepto el 1 de enero y el 25 de diciembre.



Acogida personalizada
Parking para autobuses gratuito -
Acceso Sur

SERVICIO COMERCIAL
commercial@domaine-chaumont.fr
+33 (0) 254 209 920

Sandrine Goudeau: sandrine.goudeau@domaine-chaumont.fr
Emily Leclerc: emily.leclerc@domaine-chaumont.fr
Baptiste Robin: baptiste.robin@domaine-chaumont.fr

PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA O DISCAPACITADAS

- Festival de Jardines: Jardines del Festival, Prados de Gouloup, Huerta, restaurantes, tienda y aseos.
Castillo: Recepción/salón de recepción, Patio, planta baja, Capilla, tienda y aseos, Parque Histórico y Caballerizas.
- Préstamo de bucles magnéticos portátiles para el recorrido con guía multimedia.
- Documento de visita en braille. Contenido de las guías multimedia adaptado a las personas con discapacidad visual acompañadas. Se pueden adaptar visitas del Castillo para grupos pequeños de personas con discapacidad visual (con reserva).

