

# GESTION ET PILOTAGE D'UN SERVICE ESPACES VERTS : COMPOSER AU MIEUX AVEC LES PARADOXES

PERSONNALISER L'ORGANISATION  
DE VOTRE SERVICE EN  
ACQUÉRANT DES MÉTHODES  
DE GESTION ET DE PILOTAGE  
ADAPTÉES À LA COMPLEXITÉ  
DES ENJEUX S'APPLIQUANT AUX  
ESPACES VERTS

## MODULE ACTUALISÉ

### DATES DE LA FORMATION

> Du 13 au 15 avril 2022

### PRIX DE LA FORMATION

> 660 € net (pour les trois jours)

#### Forfait global\*

> 870 € net (pour les trois jours)

\*Le forfait global comprend le prix de la formation, l'hébergement en chambre simple et la pension complète pour la durée de la formation.

*Pour les arrivées la veille du début du stage, une liste d'hôtels vous sera remise. Si vous souhaitez inscrire une ou plusieurs personnes à cette formation, n'hésitez pas à nous demander un devis et à poser une option. Vous nous confirmerez l'inscription définitive ultérieurement.*

### INFORMATION ET INSCRIPTION

Hervé Bertrix  
Tél. : 02 54 20 99 07 - Fax : 02 54 33 90 35  
formation@domaine-chaumont.fr

Les espaces verts constituent un élément important des politiques des collectivités locales, en particulier des communes et EPCI, et représentent un vecteur fort de l'image de celles-ci. À ce titre, ils bénéficient d'une attention toute particulière de la part des élus et cristallisent les attentes souvent contradictoires des concitoyens. Les responsables de service sont donc soumis à de nombreuses contraintes de plus en plus variées et complexes (cadrages budgétaire, administratif et organisationnel, management des agents, normes sécuritaires et environnementales, certifications et labels, attentes sociétales, etc.)

Le but de ce stage de vous aider à évaluer et prioriser ces enjeux, et à définir la stratégie adaptée à votre territoire en passant en revue l'ensemble des outils et méthodes permettant de positionner au mieux vos curseurs de gestion, et en mettant en oeuvre un pilotage de service adapté.

La formation s'adresse à des responsables de service, quels que soient leur grade et la taille de leur collectivité.

#### À l'issue de cette formation, vous saurez....

- > Les principaux enjeux et problématiques liés à la gestion d'un service espaces verts.
- > Les principaux outils de gestion disponibles dans les grands domaines (RH, Finances, Normes et réglementation, développement durable, communication) avec leurs avantages et leurs inconvénients.
- > L'élaboration d'un schéma directeur de service et la priorisation des actions ou projets à mettre en oeuvre.

#### INTERVENANT

##### Jean-Marie ROGEL

Ingénieur des techniques de l'horticulture et du paysage, Certified Park Professional France. Responsable du service gestion des paysages à la ville de Lyon, gestion des secteurs de maintenance (230 jardiniers), du patrimoine arboré et des fontaines. Plus de 20 années d'expérience au sein de diverses collectivités locales (dont Mulhouse, Strasbourg, Lyon).





# GESTION ET PILOTAGE D'UN SERVICE ESPACES VERTS : COMPOSER AU MIEUX AVEC LES PARADOXES ?

## 13 AVRIL

### MATIN

- > Tour de table avec les participants.
- Validation et adaptation du programme proposé.

#### Préambule

- > Les fondements de l'action publique locale en matière d'espaces verts.
- > Identification des principaux paradoxes de gestion.

**Atelier :** pistes de solutions pour gérer ces paradoxes.

### APRÈS-MIDI

#### Management des ressources humaines : du contrôle au coaching

- > Spécificités du leadership public et motivation des agents : intégrité morale, valeurs du service public, art de la gestion des paradoxes.
- > Évolution du métier de jardinier et conséquences.
- > Rôle et postures des responsables.
- > Impact des choix d'organisations sur la motivation.
- > Plan de formation, autres démarches et outils.

## 14 AVRIL

### MATIN

#### Gestion financière : jouer la transparence et la pédagogie ?

- > Stratégie d'exécution, de présentation, et de négociation des budgets.
- > Choix des prestations externalisées.
- > Pistes de recettes et moyens complémentaires.
- > Choix des indicateurs de gestion.
- > Mise en place d'outils de pilotage (gestion analytique, gestion de maintenance assistée par ordinateur) : méthodes et limites, conduite de projet.
- > Étude de cas : marges de manœuvres  
DEV LYON.

### APRÈS-MIDI

#### Paradoxes liés au développement durable : trouver le juste équilibre

- > Enjeux environnementaux s'appliquant au métier : eau, énergie, biodiversité, pollutions...

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- > Réponses et exemples de positionnement des curseurs de gestion différenciée dans différentes collectivités.
- > Gestion frugale et acceptation citoyenne.
- > Valorisation par les labels .

#### Atelier échanges

#### Cadre normatif et réglementaire : faire le tri.

- > Sécurité des agents (prévention des risques professionnels et psychosociaux).
- > Sécurité du public et notion de responsabilité, mesures spécifiques aux domaines des jeux (normes) et arbres (expertise).
- > Normes, certification et labels : coûts et impacts sur l'activité et l'organisation.

## 15 AVRIL

### MATIN

#### Atelier en groupe

Esquisse de schémas directeurs de services à l'aide de cartes mentales (sur des propositions de l'intervenant ou des participants).

### APRÈS-MIDI

#### Communication, pédagogie et implication citoyenne : développer les synergies

- > Stratégie de communication (interne, externe, outils et supports, réseaux sociaux).
- > Gestion des animations et de l'événementiel.
- > Synergies d'acceptation, d'appropriation et de gestion de la nature en ville.
- > Adaptation de l'organisation et des agents pour répondre à ces nouvelles attentes.

#### Conclusion

- > Retour sur les problématiques individuelles et collectives.
- > Échanges/synthèse et évaluation de la formation.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Pédagogie active, participative, opérationnelle utilisant : apports théoriques et méthodologiques, échanges et réflexion, études de cas, mises en situation, ateliers. Remise d'une clé USB à chaque participant reprenant l'ensemble des données visualisées durant la formation.

## MÉTHODE D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation en fin de formation et enquête de satisfaction 4 mois après.

## PUBLIC VISÉ / PRÉREQUIS

Responsable de service espaces verts (quelle que soit la taille de la collectivité et de la direction) ou adjoint au responsable (quel que soit le grade) souhaitant acquérir des outils de gestion et de management efficaces et adaptés.

